

## OFFERTE

<b>Uw contactpersoon :</b> Vincotte NV ir. arch. Sarah Renault +32 (0)2 674 57 15 <a href="mailto:srenault@vincotte.be">srenault@vincotte.be</a>	<b>Ter attentie van :</b> <b>VME residentie La Maison Blanche</b> <b>P/a ERA LaPlage</b> Distellaan 34 8434 Westende +32 (0)58 222 150 <a href="mailto:Paul@architectenatelier.eu">Paul@architectenatelier.eu</a>
--	---

**Plaats :** Vilvoorde

**Onze referentie :**

BUI\_ERA\_10052022\_spec\_80\_SAR.0

**Datum :** 10/5/2022

**Uw referentie :** Uw vraag van 02/05/2022

Geachte,

Hartelijk dank voor uw aanvraag en interesse in Vincotte.  
Onderstaand vindt u onze offerte waarmee wij graag aan uw wensen willen beantwoorden.

### 1. Uw aanvraag

U wenst beroep te doen op Vincotte voor **een betondiagnose van de achtergevel**.

Locatie: VME residentie La Maison Blanche, Priorijlaan 34 / Zeedijk 365 - 8434 Westende.

### 2. Ons aanbod

Visuele inspectie en betononderzoek	
Omschrijving dienstverlening	
Uitvoeren van een visuele inspectie en van een aantal basisproeven op de betonelementen hierboven vermeld teneinde de algemene staat van de betonnen elementen te bepalen, mogelijke schade vast te stellen, de mogelijke oorzaken ervan te bepalen en een aantal principevoorstellen te formuleren van eventuele herstellingswerken. De basisproeven omvatten: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Steekproefsgewijs bepalen van de carbonatatie diepte,</li><li>▪ 3 kernboringen diameter 50mm*,</li><li>▪ Bepaling van het chloridengehalte (12 proeven voorzien, 9 op kernen (3 plaatsen per kern) en 3 op boorstof),</li><li>▪ Steekproefsgewijs bepalen van de betondekking op de wapening.</li></ul> Opstellen van een verslag. <i>Zie hoofdstuk 5 voor meer details.</i>	
<b>Tarief (in € excl. BTW) :</b>	<b>€ 3.080,25</b>

\* Gelieve daarvoor water en elektriciteit te voorzien en een parkeerplaats voor bestelwagen.

Voor het bepalen van de carbonatatie diepte en het nemen van betonstalen dienen we te boren (accuboormachine). **De herstelling (met mortel) van de boorgaten en de plaatsen waar de monsters zijn genomen, is voorzien in de lintelen (niet in de hemels).**

Indien beschikbaar hadden we graag plannen van de constructie ontvangen (voor het nazicht van de correspondentie bekistings- en wapeningplannen en rekennota's).

Gelieve toegang (en voldoende ruimte voor de boormachine) te voorzien voor 6 terrassen (verdeeld over verschillende verdiepingen).



### *Klanteninformatie en specificaties*

De tijdsinschattingen in deze offerte zijn gebaseerd op de in de aanvraag vermelde informatie.

Indien hierboven niet expliciet vermeld, dienen volgende zaken door de opdrachtgever ter beschikking gesteld te worden en zijn te zijnen laste:

- eventuele geschikte middelen om de te onderzoeken delen op een vlotte en veilige manier te bereiken (vb. trapladder, stelling, ...),
- aanwezigheid van een persoon ter plaatse om ons te begeleiden en helpen met eventuele noodzakelijke behandelingen tijdens onze controle. Deze persoon bepaalt ook welke andere partijen aanwezig moeten zijn en, indien van toepassing, nodigt deze partijen uit.

Binnen het kader van de opdracht van Vincotte zijn volgende prestaties niet inbegrepen behalve als deze expliciet hierboven vermeld worden:

- Deelnemen aan vergaderingen,
- Controleberekening van de stabiliteit van het gebouw.

In de service van Vincotte is heel wat inbegrepen dat u zekerheid en kwaliteit biedt, zoals:

Inbegrepen in de serviceverlening	
Gekwalificeerde uitvoerende experts	✓
Planning in overleg	✓
Eventuele risicoanalyse, rapporten en plannen in digitaal formaat	✓
Nodige erkenningen	✓
Maatregelen op maat van uw bedrijf	✓

### 3. Aanvullende services

Naar aanleiding van uw vraag en vanuit onze expertise willen wij u graag attent maken op het volgende:

- Onze ploeg van experts in bouwakoestiek kan u bijstaan voor een advies, verschillende types van metingen of voor een globale akoestische opdracht tijdens de bouw van een gebouw. Deze experts beschikken over de nodige kwalificaties, ervaring, middelen en erkenningen om alle types opdrachten rond akoestiek uit te voeren.
- Dankzij de audit en risicoanalyse betreffende de brandpreventie op de werkplaatsen, krijgt u een globaal beeld van de staat van uw gebouw betreffende brandveiligheid en u kunt de veiligheid van uw medewerkers en uw goederen beter garanderen. Bovendien bent u dan ook meteen wettelijk in orde.

Aarzel niet om over bovenstaande meer informatie op onze website <https://www.vincotte.be/nl/gebouwen> te zoeken of te vragen aan uw contactpersoon bij Vincotte.



#### 4. Bestelbon

<b>Gelieve deze bestelbon voor akkoord terug te sturen ter attentie van Patrick ZANDBERGEN</b>	
<b>Mail:</b> pzandbergen@vincotte.be	
<b>Post :</b> Vincotte NV, Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde	
<b>Onze referentie : BUI_ERA_10052022_spec_80_SAR.0</b>	
<b>Bestelde services (gelieve uw keuze aan te vinken):</b>	<b>Tarief (in € excl. BTW):</b>
Visuele inspectie en betononderzoek – VME residentie La Maison Blanche in Westende	Zie §2 van deze overeenkomst <input type="checkbox"/>

Administratieve voorwaarden	
<b>Geldigheid</b>	De bovenstaande voorwaarden blijven geldig voor een periode van 3 maanden volgend op de datum van deze offerte.
<b>Facturatie</b>	<p>Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro exclusief BTW. De facturen worden maandelijks opgesteld en verstuurd in functie van de effectieve uitgevoerde prestaties.</p> <p>Elke vraag tot facturatie aan derden moet het voorwerp uitmaken van een bestelbon die van hen afkomstig is. De creditnota die de oorspronkelijke factuur annuleert, zal slechts gedeeltelijk zijn. De administratiekosten voor een bedrag van 50,00 EUR die door deze wijziging worden veroorzaakt, blijven te uwen laste.</p> <p>Elke herfacturatie die te wijten is aan misleidende of ontbrekende gegevens die werden opgegeven bij het akkoord van deze offerte of die te wijten is aan een adreswijziging zal verhoogd worden met een bedrag van 50,00 EUR.</p>
<b>Betalingstermijn</b>	Wat de inspecties betreft, dient de factuur betaald te worden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Alle inlichtingen worden in strikte vertrouwelijkheid behandeld. Alle informatie die mondeling, digitaal of schriftelijk wordt verstrekt door Vincotte dient als vertrouwelijk beschouwd te worden. Vincotte behoudt het volledige eigendomsrecht op alle documenten en files.
<b>Algemene verkoopsvoorwaarden</b>	De verkoopsmodaliteiten zijn te vinden in de <b><u>Algemene voorwaarden van Vincotte NV.</u></b> Die maken integraal deel uit van deze offerte, behalve wat de andere vermelde specifieke voorwaarden betreft, indien van toepassing.
<b>Prijsherzieningen, supplementen</b>	Prijsherzieningen, supplementen worden beschreven in de bijlage en maken integraal deel uit van deze offerte.
<b>Vincotte-entiteiten</b>	Vincotte bestaat uit verschillende juridische entiteiten, die gespecialiseerd zijn in verschillende diensten. De aangeboden diensten kunnen ook door andere Vincotte-entiteiten uitgevoerd en gefactureerd worden, die door u expliciet worden aanvaard.
<b>Voor Vincotte</b>	<b>Voor de klant</b>
	Ondertekening voor akkoord voor bovenstaande tarieven en modaliteiten
ir. arch. Sarah Renault Sales Building	ir. Patrick Zandbergen Teamlead Civil Works Building
	<b>Voornaam en naam:</b> <b>Functie:</b>
<b>Datum:</b>	<b>Plaats:</b>

Administratieve gegevens	
<b>Onze referentie: BUI_ERA_10052022_spec_80_SAR.0</b>	
<b>Verzending van onze verslagen en facturen:</b> Graag een algemeen (niet-naamsgebonden) emailadres noteren. E-mail verslagen: ..... E-mail facturen:.....  Het verslag wordt opgesteld in de taal van de regio. Voor de regio Brussel: is taal van het verslag te specificeren: O Frans O Nederlands Indien u het verslag in een andere taal wenst, wordt er een toeslag aangerekend	
<b>Facturatiegegevens:</b> Naam: ..... Adres: ..... ..... ..... BTW: BE .....	<b>Contactpersoon:</b> Naam: ..... Dienst:..... T:..... E-mail:.....
<b>Purchase order n°</b> (indien voor uw onderneming van toepassing en geldig voor de duur van deze overeenkomst) :	
<b>Gegevens bezoekadres:</b> <i>(indien verschillend van facturatieadres)</i>  ..... ..... .....	<b>Verantwoordelijke ter plaatse:</b>  Functie: ..... GSM: ..... E-mail: .....
<b>Sluitingsdagen:</b>	Ma – di – woe – do – vrij – zat – zon
<b>Onze gegevens:</b> Vinçotte NV Business Unit Building Jan Olieslagerslaan 35 B-1800 Vilvoorde building@vincotte.be BE 0462 513 222	<b>Dit contract wordt beheerd door:</b> Vinçotte NV Business Unit Building Construction Specialized Services E-mail : buildingspecialized@vincotte.be

*Deze offerte met inbegrip van de bestelbon, de algemene verkoopvoorwaarden van Vinçotte en de bijlagen vormt één expliciet geheel en geldt als enig bindend document tussen de vermelde partijen.*

*Werkt u met een afzonderlijke bestelbon? Zorg er dan voor dat het referentienummer van deze offerte vermeld staat, eveneens alle gevraagde gegevens gevraagd op de bestelbon van dit document.*



## 5. Informatie over onze dienstverlening

### *Onze aanpak*

In het kader van de 130 dienstverleningen die Vincotte aanbiedt, zijn er binnen de dienst Construction Specialized Services een 30-tal ingenieurs samengebracht die gespecialiseerd zijn in de bouw (stabiliteit, brandveiligheid, technische installaties, akoestiek, ...). Deze dienst voert sinds meer dan 30 jaar opdrachten van controles, inspecties, advies, ... uit in alle domein van de bouwwereld. De kracht van onze inspecteurs is gebaseerd op kennis, ervaring, polyvalentie en reactiviteit.

Vincotte assisteert u om risico's en verborgen gebreken in het werk te beperken en normaliseren zodat de duurzaamheid, constructieve veiligheid, de kwaliteit en bruikbaarheid van de werken niet in het gedrang komen en helpt u onnodige kosten tijdens de levensduur van het gebouw (onderhoud, beheer) te voorkomen.

U vindt alle informatie op onze website : <https://www.vincotte.be/nl/gebouwen>.

Het onderwerp van deze offerte omvat een basisinspectie van de bereikbare delen van de betonelementen, in de geest van Technische Voorlichting 231 van het WTCB en NBN EN 1504. De basisinspectie behelst een visuele controle van de constructie en enkele basisproeven teneinde de algemene staat van de betonnen elementen te bepalen, mogelijke schade vast te stellen, de mogelijke oorzaken ervan te bepalen en een aantal principevoorstellen te formuleren van eventuele herstellingswerken. Hiertoe voorzien we concreet volgende prestaties:

- Uitvoeren van een visuele inspectie van de bereikbare delen van de elementen in kwestie. De vaststellingen zullen worden gestaafd met foto's.
- Uitvoeren van een aantal basisproeven op de betonnen constructie. Mogelijke proeven zijn (zie punt 2 voor de effectief aangeboden proeven):
  - o Sonderen (met een hamer bekloppen) van een aantal zones om onthechtingen te bepalen;
  - o Steekproefsgewijs bepalen van de carbonatatie diepte. Hiertoe zal telkens een gat (diameter 6mm) worden geboord in het betonnen element.
  - o Het nemen van enkele betonmonsters ter bepaling van het chloridgehalte in het beton. Hiertoe dient telkens een stuk beton te worden verwijderd of boorstof te worden opgevangen.
  - o Steekproefsgewijs bepalen van de betondekking op de wapening d.m.v. een wapeningsdetector (Profometer);
  - o steekproefsgewijze meting oppervlaktehardheid met behulp van de sclerometer.
- Opstellen van een verslag waarin de vaststellingen (met lokalisaties en foto's), de metingen en de proefresultaten worden weergegeven evenals een algemene evaluatie van de staat van de constructie en van de oorzaken van vastgestelde schade inclusief een aantal algemene aanbevelingen en beschrijvingen m.b.t. eventuele noodzakelijke en/of aan te raden herstellingen, beschermingsmiddelen of bijkomende proeven.

### *Algemene informatie*

Vincotte is het resultaat van de fusie in 1990 tussen de ondernemingen Vincotte (gesticht in 1872) en AIB (gesticht in 1890) en biedt objectieve en adviserende diensten aan op het gebied van inspectie, certificatie, conformiteitsbeoordeling en opleiding. Wij onderhouden en verdedigen een gezonde corporate governance gebaseerd op de zin voor ethiek en integriteit. Objectiviteit, deontologie en integriteit vormen ons DNA. Met onze 1800 medewerkers en onze verschillende diensten in tal van domeinen engageren wij ons dagelijks voor een steeds veiligere en efficiëntere samenleving. Als grote medespeler in de Benelux investeren wij in innovatie. Dankzij ons verleden dat rijk is aan kennis en expertise kunnen wij innoverend zijn. Het is de combinatie van die twee karakteristieken die ervoor zorgt dat ongeveer 60.000 klanten dagelijks tevreden zijn en dat de omzet van Vincotte meer dan 200 miljoen euro bedraagt.

Sinds begin 2017 werden de diensten van Vincotte ingedeeld in 4 Business Units op basis van de noden van onze klanten. Binnen de BU Building helpen wij u om uw gebouwen op een duurzame manier te ontwerpen, te bouwen, te beheren en te exploiteren vanaf de eerstesteenlegging en gedurende de hele levenscyclus. Onze experts voeren alle vereiste inspectiediensten uit maar geven ook advies en reiken oplossingen aan. Van het ontwerp en de bouw tot de oplevering en het onderhoud staan onze experts (burgerlijk en industrieel ingenieurs, agenten, gespecialiseerde inspecteurs) u bij in elke fase en in de verschillende domeinen van de bouw, dankzij hun expertise en hun ervaring.



### *Planning*

Planning in overleg na ondertekening van deze overeenkomst volgens onze beschikbaarheid. Annulatie of aanvraag tot wijziging van de afgesproken datum dient via email gericht te worden aan de uitvoerende expert bericht.

### *Ons team*

Vincotte beschikt over een team van een experten. Elk met meerdere jaren ervaring in hun vakdomein en specifieke sector-expertise. Dankzij hun permanente vorming én hun contacten met de academische wereld garanderen ze een up-to-date service volgens de allernieuwste inzichten en technieken. Een belangrijke differentiatiefactor van Vincotte is de gedrevenheid en passie van onze medewerkers om elk project in de praktijk waar te maken. Bovendien investeert Vincotte voortdurend in training en ontwikkeling van al onze experten via, onder andere, het opleidings- en kenniscentrum Vincotte Academy.

### *Kwaliteit, accreditaties en labels*

Ons kwaliteitshandboek beschrijft het kwaliteitsborgingssysteem dat van toepassing is. Het kwaliteitsborgingssysteem kadert in de algemene procedures die van toepassing zijn op alle entiteiten van Vincotte. Onze technische procedures worden DocMod's genoemd. Deze bevatten alle nodige instructies voor de uitvoering van een inspectieopdracht en het opstellen van het verslag. Elke expert is in het bezit van de DocMod's die betrekking hebben op de inspecties waarvoor hij gekwalificeerd is. Hij moet de inhoud ervan in acht nemen en de bijwerkingen die hij ontvangt erin opnemen.

Vincotte werkt volgens een kwaliteitssysteem dat is gebaseerd op de norm ISO/IEC 17020:2012. Door middel van regelmatige toezichten door BELAC wordt nagegaan of aan de accreditatievoorwaarden wordt voldaan. Dat levert het formeel bewijs van onze competentie, kwaliteit en onafhankelijkheid.

**1. TOEPASSING**

1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere bestelbon, offerte, factuur of overeenkomst tussen Vinctotte nvz / Vinctotte nv (hierna “Vinctotte”) en ieder persoon die diensten afneemt (hierna de “Afnemer”). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.  
 1.2. Deze algemene voorwaarden (hierna “AV”) worden geacht door de Afnemer aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling. Aanvaarding van deze AV impliceert tevens dat de Afnemer volledig verzoekt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Indien Vinctotte enige algemene (aankoop)voorwaarden van de Afnemer zou aanvaarden (hetgeen enkel kan indien deze aanvaarding uitdrukkelijk is (en niet via een voorgedrukte clause), of met de Afnemer een specifieke overeenkomst zou sluiten, vullen deze AV de algemene (aankoop)voorwaarden van de Afnemer of de specifieke overeenkomst aan daar waar deze AV voorzien in bepalingen die minder specifiek of niet opgenomen zijn in de algemene voorwaarden van de Afnemer of de specifieke overeenkomst, zelfs indien deze uitdrukkelijk zouden stellen dat de AV niet van toepassing zouden zijn. Een aanvaarding van een bestelbon van de Afnemer impliceert in geen enkel geval een aanvaarding van enige algemene voorwaarden van de Afnemer.  
 1.3. Vinctotte behoudt zich het recht voor om deze AV te wijzigen (i) tot op het moment dat Vinctotte de uit te voeren opdracht (hierna de “Opdracht”) uitdrukkelijk heeft aanvaard of (ii) op ieder ogenblik mits communicatie van de wijzigingen één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding. Indien de Afnemer niet instemt met de wijziging is deze gerechtigd de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 14 dagen volgend op de kennisgeving van de wijziging.

**2. UITVOERINGSMODALITEITEN**

2.1. Alle bestelbonnen, offertes en contractvoorstellen van Vinctotte zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Tenzij anders bepaald is enige prijsopdracht geldig tot 1 maand na datum van de offerte. Tussen Vinctotte en de Afnemer komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een orderbevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Vinctotte, de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de prestaties. Het verzoek om een afspraak te verzetten dient schriftelijk te gebeuren minstens 3 werkdagen voor het begin van de Opdracht en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Vinctotte. Vinctotte behoudt zich het recht voor om kosten aan te rekenen voor het verzetten van de Opdracht.  
 2.2. Om de door Vinctotte te leveren Opdracht in de beste omstandigheden te kunnen uitvoeren, dient de Afnemer, naargelang de aard van de uit te voeren Opdracht:  
 - de documenten, software, systemen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht ter beschikking te stellen aan de werknemers of aangestelden van Vinctotte die de Opdracht uitvoeren (hierna de “Medewerkers”);  
 - te zorgen voor de toegangsformaliteiten en -vergunningen, het vergezellen van de Medewerkers, het overhandigen aan laatsgenoemde van de richtlijnen die nageleefd moeten worden in de onderzochte installatie, en het ter beschikking stellen van de diverse veiligheidsvoorzieningen of -uitrustingen die eigen zijn aan die installatie;  
 - aan de Medewerkers, via een veiligheidsverantwoordelijke, de specifieke informatie en instructies mee te delen die betrekking hebben op de onderzochte installatie en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de Medewerkers te waarborgen; die informatie kan ook rechtstreeks aan de preventieadviseur van Vinctotte worden overgemaakt;  
 - ervoor te zorgen dat één van de afgevaardigden van de Afnemer aanwezig is, onder andere voor het bedienen van de te controleren toestel-/installaties; en

- ingeval van isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties, te zorgen voor de volledige uitschakeling van de elektrische installaties en bijkomende toestellen gedurende de hele controle.  
 2.3. Vinctotte behoudt zich het recht voor om bepaalde prestaties toe te vertrouwen aan derden die onder de verantwoordelijkheid van Vinctotte werken, rekening houdend met de wet en de regels over erkenning of accreditatie.  
 2.4. De verslagen worden opgesteld op naam en voor rekening van de Afnemer en toegestuurd in één exemplaar, volgens de taal van het plaatsbezoek, in het Frans in Wallonië, in het Nederlands in Vlaanderen, in het Frans of Nederlands in het Brussels Gewest en haar randgemeenten. Vertalingskosten zijn ten laste van de Afnemer. Het verslag heeft uitsluitend betrekking op de vaststellingen die werden gedaan op het ogenblik van de Opdracht.  
 2.5. Vinctotte en de Afnemer verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie zoals o.a. financiële, operationele en technische informatie verkregen tijdens de Opdracht strikt conficieel te behandelen en niet aan derden kenbaar te maken, behoudens:  
 - met de uitdrukkelijke toelating van de andere partij;  
 - bekendmaking van het verslag in zijn integraliteit aan derden door de Afnemer;  
 - indien zulks noodzakelijk is voor de verdediging van de belangen van een Partij in of buiten rechte;  
 - indien vereist op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen;  
 - op vraag van enige gerechtelijke instantie of (toezichthoudende) overheid.  
 In de 2 laatste gevallen wordt de andere partij hiervan op de hoogte gebracht.  
 2.6. Behoudens ten aanzien van consumenten, zijn de aangegeven termijnen in enige prijsopdracht of bijzondere overeenkomst slechts indicatief en binden zij Vinctotte niet.

**3. BEPALING EN HERZIENING VAN DE PRIJZEN - FACTURATIE EN BETALING**

**3.1. Bepaling van de prijzen**

3.1.1. Elke Opdracht wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, bestelbon of enige andere overeenkomst of, indien niet specifiek opgenomen of bij het ontbreken van een offerte, bestelbon of bijzondere overeenkomst, volgens de geldende tarieven. De prijzen worden opgesteld op basis van een normale werkdag van acht uur, tussen 6u en 20u, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de feestdagen, zonder dat de werkdag (reistijd en wachttijd ingebrepen) meer dan negen uur mag bedragen.  
 3.1.2. Geven aanleiding tot een toeslag op de meegedeelde prijzen, de prestaties die worden uitgevoerd:  
 - op zaterdag tussen 6u 's morgens en 20u, of op een gewone werkdag tussen 20u en 6u 's morgens: 50% toeslag;  
 - boven de acht uur per dag: 50% toeslag;  
 - op zaterdag na 20u, zon- en feestdagen: 100% toeslag.  
 3.1.3. Kosten voor verzending of wachttijden, bijkomende kosten en prestaties, zoals bijkomende onderzoeken die naast de overeengekomen Opdracht nodig zijn op grond van de vaststellingen die werden gedaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, kunnen door Vinctotte aangerekend worden. De prijs van die verdraging, wachttijden en bijkomende prestaties zal door Vinctotte bepaald worden volgens de principes opgenomen in de artikelen 3.1.1 en 3.1.2.  
 3.1.4. De prijzen worden steeds vermeld exclusief enige Belgische of buitenlandse taken (met inbegrip van, doch niet uitsluitend de BTW), behalve voor de consumenten waar het gespecificeerd is. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvatten voormelde prijzen niet de reis- en verblijfkosten en de kosten voor levensonderhoud van de Medewerkers.

**3.2. Prijsherziening**

3.2.1. De prijzen in een prijsopdracht of bijzondere overeenkomst blijven geldig voor de duur van de specifieke Opdracht zoals bepaald in de prijsopdracht of bijzondere overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt Vinctotte zich ten aanzien van niet-consumenten uitdrukkelijk het recht voor om enige bijkomende heffingen of belastingen die de te leveren prestaties zouden bezwaren, ingesteld of opgelegd tussen de dag van het sluiten van de overeenkomst en de dag van de levering van de betreffende prestaties, ten laste van de Afnemer te leggen.  
 3.2.2. Alle prijzen kunnen door Vinctotte op ieder moment (en ten minste jaarlijks) worden gewijzigd indien de kosten van Vinctotte zouden wijzigen ingevolge nieuwe belastingen en/of heffingen of wijzigingen in de kosten van Vinctotte als gevolg van onder meer (zonder beperking) een wijziging van wetgeving, een wijziging van de energieprijzen, een wijziging van de loon- en/of brandstofkosten en/of een wijziging van wisselkoersen, op basis van de indexatie van de sector. Nieuwe prijzen zullen tenminste 14 kalenderdagen voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de Afnemer ter kennis worden gebracht. Na het verstrijken van deze termijn, heeft Vinctotte het recht de nieuwe prijzen toe te passen. De nieuwe prijzen die ingevolge de jaarlijkse herziening wijzigen zijn van toepassing vanaf 1 januari.

**3.3. Facturatie**

3.3.1. Voor elke Opdracht wordt een elektronische factuur opgesteld. De kosten en uitgaven met betrekking tot de Opdracht, evenals de bijkomende prestaties en kosten (met inbegrip van de kosten vermeld in artikel 3.1.3.), worden afzonderlijk aangerekend. Bij gebrek aan een afwijkende regeling in enige offerte of bijzondere overeenkomst, wordt de Opdracht aangerekend op grond van de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik van de uitvoering van de Opdracht.  
 3.3.2. Voor iedere (administratieve) wijziging (t.o.v. de gegevens beschikbaar op de bestelbon of overeenkomst) van een factuur op vraag van de Afnemer zal een administratieve kost van minimum 150,00 EUR verschuldigd zijn.  
 3.3.3. Indien de prestaties van Vinctotte in regie worden uitgevoerd, wordt in ieder geval een minimumbedrag aangerekend gelijk aan 45 minuten van het uurtarief en dit per Opdracht, per Medewerker en per dag.  
**3.4. Betalingsvoorwaarden**  
 3.4.1. Behoudens anders overeengekomen in enige offerte, bestelbon, orderbevestiging, schriftelijke overeenkomst of op de factuur, zijn de facturen contant betaalbaar, via betaalterminal of online betaling voor residentiële controles of via overschrijving of online betaling voor de andere opdrachten. Enig protest van een factuur, om welke reden ook, dient binnen de 20 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Vinctotte te worden meegedeeld. Alle betalingen moeten plaatsvinden in Euro. Eventueel wisselkoersrisico en (gerelateerde) bankkosten zijn ten laste van de klant.  
 3.4.2. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling in een factuur op de vervaldag, is de Afnemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterst van 1% per maand verschuldigd, en dit voor elke reeds begonnen maand, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 50€, onverminderd het recht van Vinctotte om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke (voor zover wettelijk toegelaten) en buitengerechtelijke

invorderingskosten zijn ten laste van de Afnemer. Bij niet-betaling op de vervaldag is Vinctotte tevens gerechtigd om het verslag of certificaat met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling in te trekken en/of de overige Opdrachten op te schorten tot gehele betaling van de factuur en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Afnemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling openbaar. Schuldvergelijking door de Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de interesten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur.

**4. AANSPRAKELIJKHEID**

4.1. Behoudens indien anders werd overeengekomen, zijn alle verbintenissen van Vinctotte middelenverbintenissen en worden prestaties volgens de regels van de kunst uitgevoerd.  
 4.2. Elke klacht met betrekking tot prestaties uitgevoerd door Vinctotte dient schriftelijk aan Vinctotte te worden overgemaakt binnen de 8 dagen nadat de schade door de Afnemer werd ontdekt of redelijkerwijs door de Afnemer had moeten worden ontdekt en in ieder geval binnen een maximale termijn van 1 jaar na het leveren van de prestaties, op straffe van vervol van de Afnemer om enige remedie te kunnen eisen. De procedure voor klachten en bezwaren is beschikbaar op schriftelijke vraag van de Afnemer. Als blijkt dat Vinctotte, na daarvan schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld, op enige wijze fouten heeft begaan in de uitvoering van de Opdracht waarvoor zij aansprakelijk is, zal Vinctotte, binnen een redelijke termijn na daarvan op de hoogte te zijn gebracht, op eigen kosten deze prestaties opnieuw uitvoeren.  
 4.3. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Vinctotte (met inbegrip van haar aangestelden of werknemers) slechts aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar zware fout. Voor overige fouten is Vinctotte niet aansprakelijk. De maximale gecumuleerde aansprakelijkheid van Vinctotte per bestelling is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de bestelling van de Afnemer (en in ieder geval tot maximum 2,5 miljoen € voor lichamelijke schade en 1,25 miljoen € voor elke andere schade). Vinctotte is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Vinctotte is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, commerciële schade, productieverlies of schade aan derden.  
 4.4. In geval van prestaties die worden uitgevoerd in het kader van bepaalde toepasselijke wetgeving zal Vinctotte niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zover deze prestaties overeenkomstig de voorschriften van deze toepasselijke wetgeving werden uitgevoerd. De Afnemer zal Vinctotte in het kader van haar activiteiten vrijwaren voor alle mogelijke schade en aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke prestaties uitgevoerd door Vinctotte overeenkomstig de voorschriften van deze wetgeving. De Afnemer dient zijn verzekeraars op de hoogte te brengen van de inhoud van deze AV en ervoor te zorgen dat ze hen tegenstelbaar zijn.  
 4.5. Vinctotte kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou zijn aangericht door haar Medewerkers:

- \* indien deze niet waren vergezeld door de Afnemer of één van de afgevaardigden of werknemers van de Afnemer;
- \* die ertoe gebracht worden om zelf toestellen te bedienen of te manipuleren dewelke door de Afnemer of één van de afgevaardigden of werknemers van de Afnemer hadden moeten worden bediend of gemanipuleerd;
- \* indien deze niet op de hoogte werden gebracht van bepaalde bijzondere kenmerken van de te controleren toestellen of installaties, of indien ze onduidelijke, foute, onvolledige of dubbelzinnige informatie kregen;
- \* ingeval van schade bij isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties wanneer tijdens de controle de elektrische installaties en bijkomende toestellen niet volledig waren uitgeschakeld;
- \* ingeval van keuringen die laatijdig of niet uitgevoerd worden omwille van het feit dat de Afnemer niet tijdig met Vinctotte contact had opgenomen voor een afspraak.

De verslagen beschrijven vaststellingen op een welbepaald tijdstip. Schade ingevolge van enige manipulatie van het gecontroleerde toestel/installatie door wie dan ook na controle kan in geen geval aan Vinctotte worden toegerekend.  
 4.6. Behoudens ten aanzien van consumenten, kan een verdrag van minder dan 1 maand in de uitvoering van de Opdracht, om welke reden ook, in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de Opdracht of tot enige vorm van schadevergoeding. Ingeval van een verdrag van meer dan 1 maand heeft de Afnemer na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling recht op een korting op de prijs van de Opdracht gelijk aan 1% per volledige maand verdrag volgend op voornoemde ingebrekestelling.

**Consumenten hebben, in geval van een laatijddige uitvoering van de Opdracht en na een verzoek daartoe gericht aan Vinctotte, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht op een korting op de prijs van de Opdracht gelijk aan 1% per maand verdrag in de uitvoering van de Opdracht, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien hebben consumenten, in geval van laatijddige uitvoering van de Opdracht door Vinctotte na een termijn van 10 dagen na daartoe door de Afnemer in gebreke gesteld te zijn, recht op een forfaitair bepaalde korting gelijk aan 15% van de prijs van de Opdracht, onverminderd het recht van de Afnemer om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.**

Het uitvoeren van de Opdracht vereist precisie waardoor annulering of vertragting kan voorkomen omwille van ongunstige weers- en/of uitzonderlijke omstandigheden en/of overmacht. De Afnemer heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

**5. DUUR**

De overeenkomst tussen Vinctotte en de Afnemer wordt afgesloten voor de duur die bepaald wordt in de bijzondere overeenkomst. Bij ontstentens van enige duurtijd wordt de overeenkomst aangegaan voor een duurtijd van 3 jaar vanaf de datum van de orderbevestiging of indien geen orderbevestiging werd overgemaakt ten laatste vanaf de eerste dag van uitvoering van de Opdracht. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd over onbepaalde duur, tenzij de overeenkomst werd opgezegd per aangetekend schrijven mits het respecteren van een opzegtermijn van 6 maanden voorafgaand aan de vervaldag. De overeenkomst van onbepaalde duur is opzeggbaar per aangetekend schrijven mits het respecteren van een opzegtermijn van 6 maanden. Voor consumenten bedraagt de opzegtermijn 1 maand. Voor (éénmalige) welbepaalde niet-periodieke opdrachten wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de Opdracht.

**6. NIET-AFWERVENSBEDING**

De Afnemer zal gedurende de duurtijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na de beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens middels voorafgaande schriftelijke toestemming van Vinctotte, de Medewerker in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor de Afnemer laten werken of diensten laten uitvoeren. Enige inbreuk op dit artikel door de Afnemer zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan Vinctotte gelijk aan eenmaal het bruto jaarsalaris van de afgeworven of overgenomen Medewerker.

**7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Onverminderd enige andersluidende schriftelijke bijzondere overeenkomst, blijven alle logo's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Vinctotte geleverde prestaties eigendom van Vinctotte of de bestaande rechthebbers en worden deze in geen geval aan de Afnemer overgedragen, noch wordt daarop enige(e) reproductierecht, gebruiksrecht of licentie aan de Afnemer toegekend. De door Vinctotte voor de Afnemer opgestelde verslagen mogen evenwel in hun geheel worden gefotokopieerd of gescand met het oog op het opslagen ervan of het overmaken van het verslag aan derden.

**8. ONTBINDING**

8.1. Indien er bij Vinctotte op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid of solvabiliteit van de Afnemer, behoudt Vinctotte zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren prestaties een voorafgaande betaling of (andere) zekerheid te vragen, zelfs indien de prestaties reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de Afnemer weigert om op het verzoek van Vinctotte in te gaan, behoudt Vinctotte zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding te ontbinden.  
 8.2. Vinctotte heeft het recht om de overeenkomst met de Afnemer te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Afnemer, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige gerechtelijke reorganisatie door de Afnemer; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Afnemer; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Afnemer. In geval van ontbinding van de Afnemer behoudt Vinctotte zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden alle vorderingen van Vinctotte op de Afnemer onmiddellijk openbaar.  
**9. DIVERSE BEPALINGEN**

9.1. Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze AV nietig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze AV niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen de partijen onderhandelen om deze nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.  
 9.2. Enige bepaling van deze AV die uit haar aard bedoeld is om de beëindiging van de overeenkomst te overleven, zal de beëindiging van de overeenkomst overleven, met inbegrip van, doch zonder beperking de verplichtingen opgenomen in de artikelen 2.5.6 en 7. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal de rechten van enige partij verworven voorafgaand aan dergelijke beëindiging of ontbinding onverlet laten.

**10. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

10.1. Vinctotte verwerkt de persoonsgegevens van de Afnemer of zijn aangestelden in overeenstemming met Belgische en Europese wetgeving m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens. Meer informatie over het beleid van Vinctotte in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens is beschikbaar op [www.vinctotte.be](http://www.vinctotte.be) ->Privacybeleid.

**11. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK**

11.1. Alle overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.  
 11.2. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging, van overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.