

Remeha nv

Koralenhoeve 10 - B-2160 Wommelgem



Telefoon: +32 (0)78/15 11 35
Buiten kantooruren /
En dehors des heures de bureau /
Outside office hours: +32 (0)78/15 56 58

Fax: +32 (0)78/15 11 34
E-mail: service@remeha.be
Internet: service.remeha.be

Uw kenmerk email dd 9/12/2020
Service order 50106818

ERA LAPLAGE
Distellaan 34
8434 Westende

Wommelgem, 14 januari 2021

RAPPORTAGE SERVICE & AFTER SALES**Locatie**

Naam: *Bedrijf RESIDENTIE SANTA
CRUZ*

Adres: *Noordzeelaan 2*

PC / Woonplaats: *8434 Westende*

Product: *PKR 268*

Gemeld: *Email,
Stijn De Kievith*

Serienummer:
Melding: *Comfort klachten warmwater
en verwarming*

Constatering Servicetechnicus

Technicus: *KETELS, Niels*

Uitvoerdatum: *14/01/2021*

Betreft	Geconstateerd	Uitgevoerde activiteit
Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud uitgevoerd

Verbruikte materialen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
2,33	A000000015	Werktijd / Temps de travail
0,43	A000000016	Reistijd / Temps de conduite
0,55	A000000016	Reistijd / Temps de conduite

Remeha nv

Koralenhoeve 10 - B-2160 Wommelgem



Telefoon: +32 (0)78/15 11 35
Buiten kantooruren /
En dehors des heures de bureau /
Outside office hours: +32 (0)78/15 56 58

Fax: +32 (0)78/15 11 34
E-mail: service@remeha.be
Internet: service.remeha.be

Uw kenmerk email dd 9/12/2020
Service order 50106818

ERA LAPLAGE
Distellaan 34
8434 Westende

Wommelgem, 14 januari 2021

Notities

14.01.2021

Bij aankomst blijkt het te gaan om 2 ketels/branders ipv 1 zoals op aanvraag.
Beide toestellen in werking op het ogenblik van interventie.
Geen kenplaat op brander 2. Geen kenplaat op ketel 1.

Onderhoud uitgevoerd op brander 2 (deze van op aanvraag).

Brander heel erg vervuild. Deze gereinigd.

We stellen vast dat de luchtklep kapot is. De luchtfilter is volledig verpulverd (verstopt).

Niet de juiste verstuiver (2.25/45°S) ter beschikking aangezien ons geen gegevens over de brander zijn doorgegeven.

We merken op dat de motoren van beide branders moeizaam op gang komen (slijtage).

Tevens stel ik vast dat de luchtklep van brander 1 ook gebroken is.

Gezien de grote slijtage aan de branders krijg ik deze ook niet meer binnen de min normen. Bijgevolg attest opgemaakt voor 3 maanden (ketel 2). Tevens is er geen onvoldoende verluchting in de stookplaats.

OVERLEG met klant doen of het nog opportuun is om beide branders terug in orde te zetten, bovendien zijn niet alle stukken nog beschikbaar.

Immokantoor gesloten bij afronden interventie. Sleutel in de bus gestoken.
zie foto's in bijlage.