

VME RESIDENTIE SOLIMAR

Datum: 26/03/2024

Offertenummer: 1012660



VME RESIDENTIE SOLIMAR

t.a.v. LA PLAGE
DISTELLAAN 34
8434 WESTENDE
SYNDIC@LAPLAGE.BE

Datum: 26/03/2024
Offertenummer: 1012660
Verantwoordelijk: BART DE TURCK | T 0476884631 | bdeturck@orona.be

Geachte heer en mevrouw,

Graag sturen wij u hierbij een voorstel tot het afsluiten van een serviceovereenkomst.

Alle details met betrekking tot het aantal onderhoudsbeurten en onze permanentiedienst treft u aan op volgende bladzijden.

Het preventief onderhoud van een liftinstallatie is bij Koninklijk Besluit vastgelegd; dit stipuleert dat een eigenaar de verplichting heeft zijn liftinstallatie te onderhouden. Deze verplichting is eveneens geldig bij particulieren. Het preventief onderhoud is immers van groot belang om de verdere veiligheid van uw liftinstallatie te garanderen. Het preventief en periodiek onderhouden van de lift is eveneens bepalend voor de levensduur van de installatie.

Orona Nv biedt u graag deze services aan. Hierbij streven wij naar een hoge graad van performantie die bekomen wordt door een continue en specifieke opleiding van ons personeel.

Vanzelfsprekend hebben wij uw expliciete goedkeuring nodig om onze services (preventief onderhoud, herstel...) uit te voeren.

Indien U vragen mocht hebben betreffende dit voorstel, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw contactpersoon

Gelieve ons bij akkoord beide exemplaren terug te sturen. U ontvangt per kerende een tegengetekend exemplaar terug.

Wij wensen U hiervan goede ontvangst en verblijven inmiddels, met de meeste hoogachting.

BART DE TURCK
SALES ENGINEER

ANDY HEFFINCK
SERVICE MANAGER


Paraaf van de klant

Paraaf van ORONA NV:

Page 1 van 12

SERVICE OVEREENKOMST

N° offerte: 1012660

Klantnummer: 582281

Contract opgemaakt tussen :

VME RESIDENTIE SOLIMAR

Vertegenwoordigd door ~~AGENCE LAPLAGE BVBA~~ *IMASBO BVBA*
Optredend als syndicus / beheerder van de installaties

*IMASBO BVBA
DISTELLAAN 34
8434 WESTENDE
T 059 301513*

Adres:

MEEUWENLAAN 11

8434 WESTENDE

Tel. - Email. SYNDIC@LAPLAGE.BE

Hierna genoemd « de klant »

En ORONA NV

Adres:

MANNEBEEKSTRAAT 3

B8790 WAREGEM

Tel. +32 56 35 85 80 - Email. info@orona.be

Hierna genoemd « ORONA NV »

Installaties :

Apparaatcode:	Type:	Installatieadres:
3105853	LIFT	MEEUWENLAAN 11 8434 WESTENDE

Via huidige overeenkomst (hierna genoemd « contract ») engageert ORONA NV zich om op de hierna opgesomde installaties van de klant de onderhoudswerkzaamheden (hierna genoemd « prestaties ») uit te voeren die toelaten om de installaties in goede staat van werking te houden. ORONA NV engageert zich om deze onderhoudswerkzaamheden uit te voeren conform de wetgeving die geldig is op moment van ondertekening van dit contract.


Paraaf van de klant:

Paraaf van ORONA NV:

Page 2 van 12

DEFINITIE EN UITVOERINGSVOORWAARDE VAN DE ONDERHOUDSDIENSTEN: EXTENDED

Definitie van de onderhoudsdiensten

Deze overeenkomst bevat de bepalingen die zijn opgenomen in het besluit betreffende de veiligheid van liften van 9 maart 2003: de eigenaar is verplicht de lift te onderhouden.

Uitvoeringsvoorwaarde van de onderhoudsdiensten en organisatie van het onderhoud

ORONA NV voert de onderhoudsdiensten uit conform de contractuele bepalingen en volgens de regels van de kunst, met inachtneming van de toepasselijke regelgeving die geldt op datum van ondertekening van de overeenkomst. De invulling van de Diensten houdt rekening met de voorschriften van de fabrikant, de gebruiksvoorwaarden, de gebruiksfrequentie, de bereikbaarheidstijden, de leeftijd, de gebruikte technologie van de installatie en de eventuele aansluiting van de installatie op een bewakingssysteem op afstand.

De technici van ORONA NV beschikken over de vorming en expertise die vereist zijn om de Diensten uit te voeren en gebruiken gereedschappen en methodes die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Organisatie van het onderhoud

Het onderhoud spitst zich toe op het controleren, afstellen, vervangen of herstellen van onderdelen. Ons onderhoudssysteem is gebaseerd op een preventief onderhoud, volgend op periodieke werkzaamheden en nazicht.

ORONA NV zal op basis van de huidige overeenkomst de voorziene onderhoudsbezoeken en eventuele afregelingen uitvoeren, dit met het oog om de goede werking van de installatie te garanderen.

ORONA NV verbindt zich ertoe de in dit contract opgenomen liften te onderhouden en dit volgens een onderhoudsprogramma dat aangepast is aan de technische kenmerken van de apparatuur. De technicus waakt over de veiligheid en het technische onderhoud van de installatie. Dankzij een permanente vorming en het gebruik van kwalitatieve reserveonderdelen, garandeert de technicus een optimaal en efficiënt onderhoud.

Herstellingen en vervanging van onderdelen

ORONA NV vervangt de hieronder vermelde kleine slijtdelen wanneer deze onder normale gebruiksomstandigheden defect of overmatig versleten zijn. Deze lijst is exhaustief

- olieopvangbakjes onderaan de glijbanen
- lampen
- zekeringen
- kleine bevestigingsmiddelen zoals vijzen, bouten of veren
- oliën (met uitzondering van de olie voor hydraulische installaties en de olie in reductorkasten), speciale vetten en reinigingsproducten.
- het nazicht van hijskabels, elektrische kabels en veiligheidscomponenten

Technische controle

ORONA NV verbindt zich ertoe opmerkingen van een externe technische inspectiedienst te verifiëren.


Paraaf van de klant:

Paraaf van ORONA NV:

INTERVENTIES OM STORINGEN TE VERHELPE EN GEBLOKKEERDE PERSONEN TE ONTZETTEN

ORONA NV zal ingelicht worden wanneer personen geblokkeerd zijn in de installatie of wanneer een storing van de installatie zich voordoet, en verbindt zich ertoe ter plaatse te zijn:

- Binnen het uur na de ontvangst van de kennisgeving over de geblokkeerde personen in de installatie. Deze interventies ter ontzetting van geblokkeerde personen zijn inbegrepen voor zover zij plaats vinden tussen 8h en 17h - daarbuiten is dit betalend. Wanneer door overmacht dient gebruik gemaakt te worden van de diensten van de brandweer, dan zullen de kosten die hiermee gepaard gaan nooit ten laste zijn van ORONA NV.

- Zo snel mogelijk na de ontvangst van de kennisgeving voor het depanneren van een installatie. Deze interventies voor het depanneren van de installatie zijn inbegrepen voor zover zij plaats vinden tussen 8h en 17h. Tussen 17h en 8h wordt de interventie verplaatst naar de volgende werkdag.

ORONA NV verbindt zich ertoe de genoemde installatie zo snel mogelijk na de interventie weer in bedrijf te stellen, behalve in geval van overmacht of externe gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld een handeling van een derde of abnormaal of niet-conform gebruik van de installatie waardoor ORONA NV de genoemde termijn niet zou kunnen respecteren.

COMMUNICATIE MET DE KLANT EN DE GEBRUIKERS

ORONA NV beschikt over een callcenter dat 24 uur op 24 uur en 7 dagen op 7 bereikbaar is en de interventieaanvragen per telefoon behandelt.

ORONA NV houdt na elk onderhoudsbezoek en na elke storing het onderhoudslogboek bij dat aan de klant ter beschikking wordt gesteld en bewaard wordt in de machinekamer of op het dak van de cabine. De volgende gegevens ORONA NV verbindt zich ertoe de genoemde installatie zo snel mogelijk na de interventie weer in bedrijf te stellen, behalve in geval van overmacht of externe gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld een handeling van een derde of abnormaal of niet-conform gebruik van de installatie waardoor ORONA NV de genoemde termijn niet zou kunnen respecteren. Gevens worden in het onderhoudslogboek vermeld: datum, uur van aankomst en vertrek van de technicus, naam en handtekening van de technicus, aard van de waarnemingen, handelingen, werkzaamheden, aanpassingen, de vervanging van onderdelen van de installatie in het kader van het onderhoud, datum en oorzaak van de incidenten, uitgevoerde herstelwerken in het kader van de reparatie.

NIET-GEDEKTE DIENSTEN

Volgende diensten maken geen deel uit van de overeenkomst en worden apart gefactureerd:

- alle werken en leveringen die hierboven niet vermeld worden.

Indien ORONA NV het nodig vindt om bepaalde werken of leveringen uit te voeren die niet in het contract vermeld staan, dan zullen we deze werken op eigen initiatief uitvoeren als de kosten ervan minder dan of gelijk aan 300,00 euro zijn. In alle andere gevallen zal een offerte worden opgemaakt.

- de vervanging van onderdelen bij slijtage

- de vernieuwing van de olie van hydraulische installaties en de reductorolie van elektrische installaties

- interventies voor deparage en geblokkeerde personen buiten het tijdsvenster van 8h tot 17h

- verfraaiingswerken aan de installatie

- alle kosten voor ongegronde oproepen zoals een algemene stroompanne, water in de schachtput, een goed werkende apparaat bij aankomst

- de kosten van nazicht door een erkend controleorgaan

- kosten die voortvloeien uit herstellingen ten gevolge van nalatigheid, verkeerd gebruik of kwaad opzet van gebruikers en de kosten door externe oorzaken

- de kosten voor gevallen van buitengewoon toezicht zoals bij receptie, een verhuis, ...

- de noodzakelijke aanpassingen zodat de apparatuur voldoet aan nieuwe regelgevingen

- de kosten van de telefoonlijn en de communicatiekosten vanuit de apparaat

- de reiniging van alle voor de gebruiker toegankelijke plaatsen : het interieur en de aankleding van de cabine, de reiniging van de deurvleugels en -drempels van de cabine- en schachtdeur en de reiniging van de glazen delen, de cabine en de schacht van de installatie

- de veiligheid van het gebouw in het algemeen met in het bijzonder: bekleding en bescherming, metselwerk, schilderwerk, ontstoringsapparaten, teller, voedingsaansluiting, aansluiting van aarding, verlichting van de omgeving, elektrische stroomleidingen, elektronische detectiesystemen en afstandsbediening ...



FINANCIËLE VOORWAARDEN SERVICEOVEREENKOMST

INSTALLATIE EN PRIJS VAN HET ONDERHOUD

Apparaat nummer	Type contract	Aantal onderhouds beurten	Type	Technische kenmerken			Bedrag jaarlijkse vergoeding in € excl. btw
				Belasting	Aantal verdiepingen	Snelheid (m/s)	
3105853	Extended	4	LIFT	08	09	1 m/s	1.201,16

TOTAAL JAARLIJKSE BEDRAG VERGOEDING in € EXCL. BTW

€ 1.201,16

Dit bedrag zal worden verhoogd met de btw die van kracht is op de datum van de factuur.

Offerte 3 maanden geldig

BETALINGSVOORWAARDEN

Facturatietermijn: Voor prestaties, Jaarlijks

Betalingsregeling: Bank transfer, 1 d netto na 30 dagen (einde van de maand)

INGANGSDATUM, DUUR EN HERNIEUWING VAN HET CONTRACT

overeenkomst met een looptijd van 5 jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum. Deze overeenkomst kan stilzwijgend verlengd worden voor eenzelfde termijn (met een limiet van maximum 3 termijnen), tenzij het contract wordt opgezegd per aangetekende brief, met verzoek om ontvangstbevestiging en 2 maanden voor de afloop van een van deze termijnen.

- Datum van inwerkingtreding van het contract: 1/07/2024
- Ingangsdatum facturatie: 1/07/2024

Onderhavige overeenkomst is pas volledig geldig als ze door beide partijen ondertekend wordt.

Voor de klant,
Handtekening

Voor ORONA NV
Handtekening

IMASBO BVBA
DISTELLAAN 34
8434 WESTENDE
T 049 301510

ios



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSCONTRACTEN

1. Voorwerp van de overeenkomst

ORONA NV verbindt zich ertoe het volledige onderhoud te verzekeren van de installatie(s) zoals opgenomen in de bijzondere voorwaarden van de door de partijen ondertekende dienstenovereenkomst, en deze installatie(s) in goede werkende staat te houden, binnen de grenzen en volgens de bepalingen van deze overeenkomst.

De overeenkomst wordt gevormd door de bijzondere voorwaarden bepaald in de dienstenovereenkomst en huidige algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

2. Verplichtingen van ORONA NV

2.1 ORONA NV zal de installatie volgens de noodzakelijke regelmaat controleren. Het zal de afstelling, de smering en, indien nodig, de reparaties, herstellingen en de vervanging van versleten of defecte onderdelen uitvoeren conform de bijzondere voorwaarden.

2.2 ORONA NV waakt eveneens over de correcte smering van geleidingen.

2.3 ORONA NV zal de veiligheidsvoorzieningen op geregelde tijdstippen nakijken en er de goede werking van verzekeren.

2.4 ORONA NV zal de staat van de hijskabels regelmatig controleren.

2.5 ORONA NV verbindt zich ertoe de vervangingsonderdelen te voorzien en de smeermiddelen te gebruiken conform de technische voorschriften. Voor de vervangingen zullen geen andere onderdelen gebruikt worden dan deze die aan de voorschriften voldoen.

2.6 ORONA NV verbindt zich ertoe op eigen kosten reserveonderdelen in voorraad te hebben. ORONA NV kan geen verantwoordelijkheid nemen wanneer bepaalde wisselstukken niet voorradig zijn in de markt.

2.7 ORONA NV verzekert telefonische permanentie, 24 uur op 24 uur, waarop de klant in dringende gevallen een beroep kan doen.

2.8 Alle onderhoudsinterventies en -diensten van ORONA NV gebeuren op werkdagen (van maandag tot vrijdag) tijdens de normale werkuren. Indien de klant om geldige redenen bepaalde diensten of permanentie vraagt buiten de normale werkuren, dan wordt dit geregeld via een bijzondere overeenkomst. De duur van de onderhoudswerkzaamheden en de uiterste termijn om de installatie weer in werking te stellen, zullen in de mate van het mogelijke tot een minimum beperkt worden. Indien nodig kan ORONA NV een installatie zonder voorafgaande kennisgeving uitschakelen. Het neemt daarbij de nodige maatregelen om de duur van de onderbreking zo kort mogelijk te houden.

2.9 ORONA NV oordeelt als enige over de noodzaak van bepaalde herstellingen en dit binnen de garantie van een goede werking die zij aan de klant heeft gegeven. Zij kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de duur of de oorzaak van de stilstand van de installatie die nodig is vanuit haar contractuele verplichtingen.


Paraaf van de klant:

Paraaf van ORONA NV:

3. Prestaties buiten de overeenkomst

- 3.1 Worden niet door de overeenkomst gedekt: alle onderdelen die opzettelijk of onopzettelijk door gebruikers werden beschadigd.
- 3.2 De reparaties, vervangingen van onderdelen, noodzakelijke herstellingen door nalatigheid, onjuist gebruik, opzet of schuld van gebruikers, of als gevolg van elke oorzaak buiten de controle van ORONA NV, met uitzondering van het normaal gebruik.
- 3.3 Het reinigen van de kooi, de drempels en eventuele bekleding, evenals het onderhoud van afwerkingen, versieringen, schilderwerken enz... Van deze elementen zullen enkel de mechanische en elektrische onderdelen nodig voor een goede werking van de lift onder het volledige onderhoud vallen.
- 3.4 De kosten van controle door een EDTC evenals de diensten van personeel van ORONA NV die nodig kunnen zijn voor deze controle. Alle andere onderzoeken en tests die ORONA NV als niet noodzakelijk beschouwt, de diensten voor buitengewoon toezicht zoals in het geval van recepties, verhuizingen enz.
- 3.5 Het elektriciteitsverbruik evenals het onderhoud en het nazicht van toevoerleidingen voor motoren en aardingen.
- 3.6 De kosten van verbouwing of inrichting ten gevolge van een gewijzigde bestemming van bepaalde ruimten.
- 3.7 De afvoer van water uit de machinekamer, schachtput of schacht.
- 3.8 De kosten van verticaal transport bij de verplaatsing van zware stukken wanneer de indeling van ruimten het gebruik van aanzienlijke middelen of speciale machines vereist.
- 3.9 De installatie van nieuwe apparaten of het uitvoeren van aanpassingen die al dan niet worden aanbevolen of vereist door nieuwe regelgeving van verzekeringsmaatschappijen of lokale autoriteiten.
- 3.10 De volledige revisie en inwerkingstelling van de installatie na een opschorting van de uitvoering van de verbintenissen van ORONA NV uit de overeenkomst wegens het niet betalen door de klant van de vergoeding of van een factuur met betrekking tot een geleverde prestatie die buiten deze overeenkomst valt (zie art. 9).
- 3.11 De kosten en tijd van verplaatsingen voor ongeoorloofde oproepen.
- 3.12 Het zoeken naar voorwerpen die in de schachtput zijn gevallen en waarvoor een speciale verplaatsing nodig is.
- 3.13 Interventies voor onderbrekingen die het gevolg zijn van het niet laten uitvoeren door de klant van voorgestelde offertewerken.
- 3.14 Alle andere prestaties die niet expliciet worden vermeld onder de verplichtingen van ORONA NV.


Paraaf van de klant:

Paraaf van ORONA NV:

4. Verplichtingen van de Klant

4.1.a De klant geeft ORONA NV en haar personeel vrije toegang tot de installatie om de onderhouds- en herstellingswerken uit te voeren. Indien de installatie niet toegankelijk is, zullen de kosten voor bijkomende verplaatsingen in rekening worden gebracht.

4.1.b De klant stelt ORONA NV de juiste en betrouwbare middelen ter beschikking voor een veilige toegang tot de machinekamers. Indien niet bevestigd ter plaatse, betreft het de toegangsmiddelen in de onmiddellijke nabijheid van de desbetreffende ruimten.

4.1.c De klant verzekert elektrische verlichting van machinekamers. De klant zorgt ervoor dat zich in de machinekamer en de schacht(put) geen voorwerpen of materialen bevinden die niet bij de installatie horen en dat er geen water in de schachtput staat.

4.2 Tijdens controle- of onderhoudsbezoeken zal de installatie volledig ter beschikking worden gesteld van de medewerkers van ORONA NV, die de installatie mogen uitschakelen zolang de werkzaamheden duren.

4.3 De klant zal op eigen kosten en binnen de kortst mogelijke termijn alle reparatie- of verbeteringswerken aan het gebouw, aan de schacht of de installatie laten uitvoeren die hem zouden worden gemeld in functie van de veiligheid, van het in goede staat houden van het materiaal of ter naleving van wettelijke voorschriften.

4.4 In geval van een storing van de installatie dient de klant ORONA NV onmiddellijk te verwittigen en indien nodig de installatie buiten werking te stellen tot de technicus ter plaatse is.

4.5 De klant aanvaardt het formele recht dat ORONA NV zich voorbehoudt om de schachtdeuren geheel of gedeeltelijk te vergrendelen door ze te blokkeren, of de installatie volledig buiten bedrijf te stellen telkens ORONA NV daartoe de noodzaak ziet. Telkens deze clause wordt toegepast, zal ORONA NV de eigenaar onmiddellijk op de hoogte stellen, met vermelding van de reden van herstelling en de duur van de onderbreking.

4.6 De machinekamer moet op slot zijn en de toegang voor derden is verboden zonder schriftelijke toestemming van de beheerder/syndic. De controleur/techniker heeft het recht zijn gereedschap, smeer- en reinigungsapparatuur in de machinekamer te deponeren. De machinekamer dient voldoende verlicht te zijn.

4.7 Als er in het gebouw werkzaamheden worden uitgevoerd die de installatie of de werking ervan kunnen beïnvloeden, dient de klant ORONA NV tijdig op de hoogte te stellen, die de nodige beschermende maatregelen zal voorschrijven. Deze maatregelen hebben slechts indicatieve waarde en alleen de klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van de werkzaamheden.

4.8 De klant zal niet werken aan de installatie of toestaan dat er aan de installatie wordt gewerkt zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van ORONA NV.

4.9 Bij elke tekortkoming van de klant aan haar verplichtingen zoals bepaald in artikel 4.7 en 4.8, kan ORONA NV de uitvoering van haar verbintenissen opschorten overeenkomstig de bepalingen van artikel 9, dan wel onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling overgaan tot ontbinding van de overeenkomst door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

4.10 ORONA NV is niet de eigenaar van de installatie en is in geen enkel opzicht te beschouwen als beheerder van de installatie. Deze hoedanigheid komt enkel toe aan de klant. Bijgevolg is het uitsluitend de klant die moet instaan voor de brandverzekering met 'elektrisch risico' voor de installaties die het voorwerp zijn van deze overeenkomst. De klant verbindt er zich toe te zorgen voor dekking van deze risico's voor het hele gebouw en alle aanwezige uitrusting.

4.11 Indien de uitoefening van het beheer door de klant wordt toevertrouwd aan een andere beheerder, staat de klant ervoor in dat de onderhoudsovereenkomst door de nieuwe beheerder verder onder dezelfde voorwaarden wordt uitgevoerd en zorgt de klant ervoor dat deze overeenkomst, adviezen, aanbevelingen en, in het algemeen, alle communicatie van ORONA NV naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, wordt overgemaakt aan de opvolgende beheerder. ORONA NV is niet gehouden tot het overmaken van deze communicatie aan de

opvolgende beheerder.

5. Aansprakelijkheden

5.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat ORONA NV alleen aansprakelijk is voor haar eigen professionele fout of nalatigheid of die van haar aangestelden. Deze aansprakelijkheid wordt gedekt door een verzekering. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat ORONA NV een inspanningsverbintenis op zich neemt, en geen resultaatsverbintenis.

5.2 ORONA NV is op geen enkele manier aansprakelijk voor:

- a) materiële of lichamelijke schade die het gevolg zou zijn van een actie van de klant of van een derde.
- b) interventies van de klant of in opdracht van de klant, zelfs als deze geoorloofd zijn.
- c) de directe of indirecte gevolgen van het betreden van de machinekamer door de klant, zijn medewerkers of een derde, al dan niet gemachtigde, partij.

5.3 De klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding ten aanzien van ORONA NV uit hoofde van redenen die verband houden met de onderbreking van de dienst van de installatie, ongeacht de oorzaak of duur, noch voor de ongemakken die voortvloeien uit het onderhoud of de herstelling.

5.4 ORONA NV is ontheven van elke aansprakelijkheid in het geval dat de klant niet zou voldoen aan de bepalingen van art. 4.4. van de huidige overeenkomst.

5.5 ORONA NV is niet aansprakelijk voor schade of ongevallen veroorzaakt door andere oorzaken dan die welke normaliter voortvloeien uit een gebrek aan onderhoud.

5.6 Het preventieve onderhoud wordt volgens de regels van de kunst uitgevoerd, doch onder alle voorbehoud en zonder dat enige aansprakelijkheid kan worden weerhouden in hoofde van ORONA NV bij defect of schadegeval aan personen en/of goederen van een lift die niet-conform is, of in dienst is ondanks een C-besluit van een EDTC (externe dienst voor technische controles). ORONA NV behoudt zich tevens het recht voor om in dergelijke gevallen in het kader van haar informatieplicht de bevoegde instanties op de hoogte te brengen. ORONA NV kan niet aansprakelijk worden gesteld om redenen die verband houden met het vervullen van haar informatieplicht.

5.7 Indien een van de partijen jegens de ander gehouden is tot schadeloosstelling, mag deze niet meer bedragen dan de vergoeding van het nadeel dat de in gebreke zijnde partij bij de totstandkoming van de overeenkomst kon voorzien.

6. Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt o.m. verstaan arbeidsconflicten (zoals werkstaking, betoging, ...), gewapende conflicten (zoals oorlog, oproer, ...), ongevallen (zoals brand, explosie, ...), natuurrampen, terrorisme, pandemieën, ongevallen, tekort aan voorzieningen, aan arbeidskrachten of aan grondstoffen, energiebeperkingen, gebrek aan transportmiddelen, belemmerende maatregelen van overheden, en in het algemeen alle omstandigheden buiten de wil van ORONA NV waarin de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van ORONA NV kan worden verwacht.

6.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de verbintenissen van ORONA NV opgeschort zolang de toestand van overmacht voortduurt.

ORONA NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of ongevallen die zich zouden voordoen tijdens de periode van opschorting. Het eventueel in dienst houden van de lift tijdens de periode van opschorting gebeurt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

Indien de opschorting niet langer duurt dan twee maanden, brengt deze geen vermindering met zich van de jaarlijkse vergoeding, die integraal verschuldigd blijft door de klant. Indien de opschorting langer duurt dan twee maanden, verbinden partijen er zich toe te onderhandelen over een aanpassing van de vergoeding.


Paraaf van de klant:

Paraaf van ORONA NV:

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 De jaarlijkse vergoeding wordt per kalenderjaar gefactureerd en is vooraf betaalbaar, uiterlijk voor de start van het kalenderjaar waarop de vergoeding betrekking heeft. De vergoeding voor de periode tot aan de start van het eerste volledige kalenderjaar wordt pro rata gefactureerd en is betaalbaar alvorens de dienstverlening een aanvang neemt.

7.2 Zowel de BTW als alle andere belastingen die van kracht zijn of zouden worden opgelegd, zijn ten laste van de klant.

8. Prijsherzieningen

Het bedrag van de vergoeding is jaarlijks herzienbaar door toepassing van de volgende formule:

$P = PO (0.80 S/S0 + 0.20)$ waarbij:

P = het herziene bedrag van de vergoeding;

PO = het basisbedrag van de vergoeding zoals gedefinieerd in de bijzondere voorwaarden;

S0 = referentie index volgens de Nationale Paritaire Commissie van de Metaalverwerkende Nijverheid van kracht in oktober voorafgaand aan de start van de overeenkomst;

S = gekende referentie index van kracht op de factuurdatum.

Bovendien kan de jaarlijkse bijdrage het voorwerp uitmaken van een prijsherziening afhankelijk van elk ander element dat een significante invloed heeft op de stijging van onze kosten, binnen de wettelijk vastgestelde limieten, verwijzend naar parameters die de reële kosten vertegenwoordigen. Elke parameter is enkel van toepassing op het prijsgedeelte dat overeenkomt met de kostprijs die hij vertegenwoordigt.

De prijsherziening wordt toegepast op factuurdatum.

Prijsherzieningen zijn steeds groter dan of gelijk aan nul.

9. Opschorting

9.1 Bij niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen, en in het bijzonder bij de niet-betaling van facturen verschuldigd aan ORONA NV, behoudt ORONA NV zich het recht voor om de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten tot het volledige bedrag van de factuur is betaald, inclusief rente en kosten. De opschorting gaat in 15 dagen na verzending van een aangetekende brief waarbij de klant wordt aangemaand tot nakoming van zijn verplichtingen.

ORONA NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of ongevallen die zich zouden voordoen tijdens de periode van opschorting.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit de opschorting door ORONA NV van onderhoudswerken, zowel vanuit operationeel als veiligheidsoogpunt.

ORONA NV is gerechtigd om 15 dagen na ingang van de opschorting van het onderhoud de installaties buiten dienst te stellen.

De opschorting van de uitvoering van de verbintenissen van ORONA NV geldt onverminderd alle overige rechten van ORONA NV op grond van de wet en/of de overeenkomst.

9.2 De uitvoering van de verbintenissen van ORONA NV wordt hervat binnen de maand volgend op de maand waarin de klant al zijn verplichtingen is nagekomen en alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

9.3 De opschorting van de uitvoering van de verbintenissen van ORONA NV neemt niet weg dat de totaliteit van de jaarlijkse vergoeding volledig verschuldigd blijft door de klant.

9.4 Kosten die het gevolg zijn van de opschorting van de uitvoering van de verbintenissen van ORONA NV, zoals o.m. kosten voor herstel van schade door een gebrek aan onderhoud, kosten voor revisie en het opnieuw in werking stellen van de installatie, ..., zijn ten laste van de klant.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name or set of initials.

Paraaf van de klant:

Paraaf van ORONA NV:

10. Beëindiging van de overeenkomst _____

10.1 De datum van inwerkingtreding en de duur van de overeenkomst worden bepaald in de bijzondere voorwaarden van de dienstenovereenkomst.

10.2 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst

1. blijft de jaarlijkse vergoeding voor het lopende jaar verschuldigd;
2. is de klant een verbrekingsvergoeding verschuldigd waarvan het bedrag wordt berekend als volgt:

$S = 20\% \text{ van B.J.V.} \times \text{A.R.J.}$ waarbij

S = verbrekingsvergoeding

B.J.V. = bedrag van de jaarlijkse vergoeding

A.R.J. = aantal resterende jaren (na het lopende jaar)

11. Betwisting _____

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

Elke betwisting valt onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk of de Rechtbank van Eerste Aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk of het Vrederecht van het kanton Waregem, tenzij ORONA NV verkiest het geschil aanhangig te maken voor de Rechtbank van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant.

12. Bijzondere voorwaarden _____

De ondertekenende partijen van deze dienstenovereenkomst verklaren dat ze de algemene voorwaarden voor onderhoudsdiensten hebben gelezen en goedgekeurd.

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**') en de nationale regelgeving die in elk geval van toepassing is, informeren wij u dat ORONA NV uw persoonsgegevens zal verwerken om de uitvoering van het contract dat met u of met het bedrijf dat u vertegenwoordigt of waar u werkt is aangegaan, te verzekeren, en om u commerciële communicatie te sturen met betrekking tot de aangeboden producten en diensten. U kunt uw recht op toegang, rectificatie, verwijdering, bezwaar, beperking en overdraagbaarheid uitoefenen door een e-mail te sturen naar gdpr@orona-group.com. Ga naar www.orona-group.com in privacybeleid voor meer informatie.


Paraaf van de klant:

Paraaf van ORONA NV:

Apparaatcode: 3105853
Klantnummer: 582281
Offertenummer: 1012660



ADDENDEUM BIJ OFFERTE/ONDERHOUDSCONTRACT "SERVI PHONE LINE"

KLANT: VME RESIDENTIE SOLIMAR

ADRES LIFT: MEEUWENLAAN 11

PC/STAD: 8434 WESTENDE

CLAUSULES

Voor de liften begrepen in bovenvermeld onderhoudscontract, sluiten de partijen dit addendum af overeenkomstig de volgende clausules.

1. De klant wenst de lift te voorzien van een nieuwe telefoonlijn voor exclusief gebruik van het bidirectioneel communicatiesysteem tussen de kooi en het call center ORONA NV.

Indien er reeds een telefoonlijn aanwezig is, dient de klant deze telefoonlijn op te zeggen en de daaraan verbonden kosten op zich te nemen. Het huidige addendum treedt pas in voege wanneer de bestaande telefoonlijn effectief opgezegd werd.

2. De kost voor de telefoonlijn bedraagt 8,999996 € per maand exclusief BTW, inclusief de installatie, indienststelling, onderhoud, alsook de kost van alle oproepen. De indexering van de kost gebeurt overeenkomstig de bepalingen in het onderhoudscontract.

De kost van de telefoonlijn zal toegevoegd worden aan de kost van het onderhoudscontract en zal gefactureerd worden overeenkomstig de bepalingen in het onderhoudscontract.

3. De telefoonlijn waarop het addendum betrekking heeft, is eigendom van ORONA NV en de klant erkent uitdrukkelijk dat in geval van beëindiging van het onderhoudscontract, wat ook de reden is, dit addendum automatisch ook beëindigd wordt. De telefoonlijn zal dus automatisch opgezegd worden door ORONA NV en ORONA NV wordt hierbij ontheven van elke verantwoordelijkheid.

4. In geval van beëindiging van het onderhoudscontract overeenkomstig de bepalingen in de voorgaande paragraaf, zijn de voorwaarden van de paragraaf over contractuele beëindiging in het onderhoudscontract ook van toepassing op dit addendum met inbegrip van de genoemde kosten en de bedragen die voortvloeien uit deze dienst.

Opgemaakt te Wekende op 30/3/2024 in 3 exemplaren, waarbij elke partij erkent 1 ondertekend origineel exemplaar ontvangen te hebben.

Voor de klant,
Handtekening

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. Van der ..." with a large flourish at the end.

IMAGBO BVBA
DISTELLAAN 34
8434 WESTENDE
T 040 881510

Voor ORONA NV
Handtekening

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de nationale regelgeving die in elk geval van toepassing is, informeren wij u dat ORONA NV uw persoonsgegevens zal verwerken om de uitvoering van het contract dat met u of met het bedrijf dat u vertegenwoordigt of waar u werkt is aangegaan, te verzekeren, en om u commerciële communicatie te sturen met betrekking tot de aangeboden producten en diensten. U kunt uw recht op toegang, rectificatie, verwijdering, bezwaar, beperking en overdraagbaarheid uitoefenen door een e-mail te sturen naar gdpr@orona-group.com. Ga naar www.orona-group.com in privacybeleid voor meer informatie.